|  |  |
| --- | --- |
| **العنوان:** | **تحسين أداء فريق العمل** |
| **المستوى:** | 2 |  |  |
| **قيمة الساعات المعتمدة:** | 1 |  |  |
| **ساعات التعلم الموجّه للوحدة** | 6 |  |  |
| **حصيلة التعلم (المتعلم سوف)** | **معايير التقييم (المتعلم يستطيع)** |
| 1 فهم متطلبات المؤسسة بشأن أداء الفريق40 | 1.11.21.3 | توضيح متطلبات المؤسسة من الفريق طبقًا لسياسة الشركة12توضيح غايات الفريق في تحقيق الأهداف التنظيمية12شرح كيفية تأثير الأداء الفردي لأعضاء الفريق على الأداء الكلي للفريق16 |
| 2 فهم كيفية معالجة الأداء دون المستوى28 | 2.12.22.3 | تحديد مؤشرات الأداء دون المستوى فيما يتعلق بأداء الفريق نفسه8شرح الأسباب المحتملة للأداء دون المستوى12سرد الإجراءات الممكن اتخاذها لتصحيح الأداء دون المستوى8 |
| 3 إدراك دور التحفيز في تحسين الأداء32 | 3.13.2 | توضيح نظرية تحفيز معترف بها12وصف الإجراءات التي يمكن اتخاذها لتحفيز الفريق وتحسين الأداء والتي ترتبط بنظرية تحفيز20 |
| **معلومات إضافية عن الوحدة** |
| غرض الوحدة وهدفها (أهدافها) |  | تكوين تصور حول أهداف الفريق التنظيمية وكيفية تشجيع أعضاء الفريق على تحقيقها |
| تاريخ مراجعة الوحدة | غير متاح |

|  |  |
| --- | --- |
| تفاصيل العلاقة بين الوحدة والمعايير المهنية الوطنية أو المعايير المهنية أو المناهج ذات الصلة (إذا كان ذلك ملائمًا) | روابط إلى المعايير المهنية الوطنية (NOS) الخاصة بمركز معايير الإدارة (MSC) لعام 2004: الوحدات رقم ”B5“ و”D1“ و”D5“ |
| متطلبات التقييم أو دليله الاسترشادي المحدد من قبل قطاع أو هيئة تنظيمية (إذا كان ملائمًا) |  |
| دعم مقدم إلى الوحدة من قبل أحد مجالس قطاع تنمية المهارات أو هيئة أخرى معنية (عند الحاجة) | مجلس الإدارة المختص (CfA) |
| مبادئ المساواة المتفق عليها للوحدة (عند الحاجة) | غير متاح |
| موقع الوحدة داخل ”موضوع/قسم“ نظام التصنيف | 15.3 إدارة الأعمال |
| اسم المؤسسة التي تقدم الوحدة | معهد القيادة والإدارة |
| إمكانية الاستخدام | خاص |
| **إرشادات إضافية حول الوحدة** |
| **المحتوى الدلالي:** |
| 1 | • سياسات التوظيف التنظيمية، أي فيما يتعلق بالحفاظ على الوقت والغياب وقواعد العمل ومستوى الأداء والتوجه والسلوك فيما يتعلق بأداء عضو الفريق في العمل |
| 2 | • طرق تحديد جوانب الاهتمام أو الأداء دون المستوى• صلاحيات سلطة قائد الفريق لمعالجة مشكلات الأداء وفقًا لسياسات المؤسسة وإجراءاتها• السلوك المتبع بين الأشخاص وتأثيره **1** |
| 3 | • نماذج التحفيز البسيطة في العمل• ربط الأهداف الشخصية بالأهداف التنظيمية• الاعتماد على المكافآت (سلوكية) والتعقيبات الإيجابية لتحقيق أقصى استفادة من الأداء |